

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Bestellungen von Leistungen der Hausmann OMS GmbH & Co. KG

1. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Erwerb bzw. die Buchung von Leistungen oder Waren der Hausmann OMS GmbH & Co. KG über den Internet-Shop der Hausmann OMS GmbH & Co. KG (insbes. den Erwerb von E-Tickets für den Badbesuch sowie die Buchung von Veranstaltungen). Die jeweils online verfügbaren Leistungen oder

Waren sind im Online-Shop aufgeführt und beschrieben.

Für den Erwerb von E-Tickets gelten zum Teil ergänzende oder abweichende Bedingungen, die nachfolgend jeweils mit der Überschrift „Zusatz für E-Tickets“ versehen sind.

2. Informationen zu Ihrem Vertragspartner

Ihre Vertragspartnerin wird in allen Fällen die

Hausmann OMS GmbH & Co. KG

Heinrich-Imig-Straße 10

50354 Hürth

Handelsregister: Amtsgericht Köln HR A Nr.: 30436

vertreten durch den Geschäftsführer Christoph Hausmann

3. Bestellung, Vertragsabschluss und Versand

Eine Bestellung erfolgt durch Auswahl der jeweils im Online-Shop verfügbaren Leistungen und anschließende Nutzung des im Online-Shop bereitstehenden Bestellvorgangs. Für den Erwerb von E-Tickets ist die Einrichtung eines Online-Accounts über das hierfür bereitgestellte System notwendig. Der Zugriff auf den Account ist nur mit Verwendung eines persönlichen Passwortes möglich. Im Bedarfsfall kann online ein Ersatz-Passwort angefordert werden.

Bei der Bestellung sind alle abgefragten Angaben und Bestätigungen vollständig zu erteilen. Der Bestellvorgang fasst die wesentlichen Angaben für die abschließende Prüfung durch den Besteller sodann zusammen. Durch Anklicken des Feldes „Bestätigung“ wird die Bestellung verbindlich. Der Vertrag kommt sodann nach erfolgter Zahlung durch eine Bestätigung der Hausmann OMS GmbH & Co. KG per E-Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

4. Zusatz für E-Tickets:

Die Bestellung eines E-Tickets setzt die Registrierung des Bestellers unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine gastweise Bestellung ohne Registrierung ist nicht möglich. Ein E-Ticket kann nur 1 x pro Tag nach Verfügbarkeit bis zu 1 Stunde vor Schließung erworben werden. Die Bestätigung durch die Hausmann OMS GmbH & Co. KG enthält einen QR-Code. E-Tickets können nur für einen bestimmten Öffnungstag erworben werden.

Die aktuell verfügbaren Öffnungstage sind im Online-Shop dargestellt; die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Öffnungstags. Der ausgewählte Öffnungstag wird im QR-Code hinterlegt.

Ein E-Ticket kann nur für einen Öffnungstag bestellt werden und verliert mit Verstreichen dieses Öffnungstages seine Gültigkeit. Erstattungsmöglichkeiten richten sich nach Ziff. 7. Einlass zu den Einrichtungen erfolgt nur während dieses Öffnungstages.

5. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt online unmittelbar nach der verbindlichen Bestellung ausschließlich unter Nutzung eines der im Online-Shop aufgeführten Zahlungsmittel. Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Hausmann OMS GmbH & Co. KG berechtigt, die bestellte Leistung zu sperren, so dass etwa der gebuchte Eintritt verweigert wird. Die Sperrung bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten vollständig auf dem Bankkonto der Hausmann OMS GmbH & CO. KG eingegangen ist.

6. Gültigkeit und Verwendung von E-Tickets

6.1 Bei Eintritt in das Strandbad muss der übersandte QR-Code – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion – vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich.

6.2 Das E-Ticket berechtigt zu einem Eintritt in das Strandbad Otto-Maigler-See innerhalb eines bei Kauf zu wählenden Öffnungstages, sofern der Öffnungstag nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Badschließung fällt. Eine unplanmäßige Badschließung kann infolge von Umständen eintreten, die für die Hausmann OMS unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z.B. Ereignisse höherer Gewalt, Wettereinflüsse wie etwa Gewitter oder Sturm, behördliche angeordnete Schließungen). Die Hausmann OMS GmbH & Co. KG ist bemüht, die von unplanmäßigen Badschließungen betroffenen Inhaber von E-Tickets per E-Mail oder Handy-Nachricht unter Verwendung der hinterlegten Registrierungsdaten auf die Schließung so früh wie möglich hinzuweisen.

Mit Verstreichen des gebuchten Öffnungstages verliert das E-Ticket seine Gültigkeit und der Eintritt ist nicht mehr möglich. Eine kostenlose Termin-Stornierung des gekauften E-Tickets ist bis eine Stunde nach Beginn des mit dem E-Ticket gebuchten Öffnungstages möglich. Der Betrag des stornierten E-Tickets wird auf das bei Registrierung eingerichtete Kundenkonto transferiert.

Ist der Eintritt aufgrund einer unplanmäßigen Badschließung nicht möglich, wird den betroffenen Inhabern von E-Tickets die kostenfreie Möglichkeit der Umbuchung ebenfalls eingeräumt.

7. Haftung

Die Hausmann OMS GmbH & Co. KG haftet nur bei eigener grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz ihrer gesetzlichen Vertreter oder Mitarbeiter für Sach- und/oder Vermögensschäden, die im Zusammenhang mit der unberechtigten Nutzung eines Online-Accounts entstehen.

8. Mängelrechte

Ist der Käufer Verbraucher, stehen ihm bei Mängeln gelieferten Waren die gesetzlichen Rechte zu. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis freitags zu den Geschäftszeiten unter der Telefonnummer 02233 / 34243 oder per E-Mail: kontakt@otto-maigler-see.de

9. Datenschutz/Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei der Bestellung auf www.otto-maigler-see.de werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung zwischen dem Rechner des Bestellers und dem verbundenen Rechner geschützt. Wenn Sie unseren Newsletter bestellen, werden wir Sie in regelmäßigen Abständen per E-Mail über Neuigkeiten und Angebote informieren. Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen.

10. Haus- und Nutzungsordnung des Strandbad Otto-Maigler-See

Für den Aufenthalt im Strandbad Otto-Maigler-See sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt eine Haus- und Nutzungsordnung. Soweit die im Online-Shop gebuchten Leistungen zu einem Aufenthalt und zur Nutzung dieser Betriebsstätten führt, erkennt der Besteller bereits mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung der Haus- und Nutzungsordnung an. Die Haus- und Nutzungsordnung ist online unter dem Link „AGB“ verfügbar.

11. Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese dient zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen entstehen. Sie können die Internetplattform unter dem folgenden Link erreichen: ec.europa.eu/consumers/odr. Die Hausmann OMS GmbH & Co. KG ist nicht verpflichtet, an diesem oder einem anderen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

12. Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht.

Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.

Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Köln.

Hausmann OMS GmbH & Co. KG im Februar 2024